Comune di Pordenone

Servizio Sociale professionale – Servizio Orienta Lavoro

*Analisi delle condizioni delle persone in situazione di svantaggio nei riguardi del mercato del lavoro tramite adozione degli strumenti di profilazione ASSO e ISA su piattaforma informatizzata*

***Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 e ss. Regolamento UE n. 2016/679 (G.D.P.R.), relativo alla protezione del dato personale***

L’intestato Ente Locale, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti nell’espletamento dei compiti, dei servizi e delle funzioni tipiche della Pubblica Amministrazione, ai sensi degli artt. 13. Reg. UE 16/679, con la presente

**Informa**

La propria utenza che al fine dell’adempimento di tutti i servizi erogati, l’Ente riceve, conserva, comunica, raccoglie, registra e dunque tratta dati personali degli utenti che siano necessari al corretto svolgimento dei compiti attribuiti alla Pubblica Amministrazione, nel rispetto del principio di legalità, legittimità, correttezza e trasparenza.

Le categorie dei dati trattati potranno comprendere dati anagrafici, dati sanitari, dati patrimoniali ed ogni altro dato personale rilevante per l’adempimento del servizio dell’Ente specificamente esercitato.

Il trattamento dei dati della destinataria utenza potrà essere effettuato sia attraverso supporti cartacei sia attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli, comunicarli e trasmetterli

Il trattamento consiste in una attività di profilazione mediante l’utilizzo di specifici strumenti di valutazione denominati ASSO (Attivazione Sociale Sostenibile l’Occupabilità) e ISA (Sviluppo delle Autonomie, dell’Integrazione Sociale e dell’Adultità).

La compilazione di ASSO consiste nel rispondere a venticinque item organizzati in domande a risposta multipla, desumendo l’informazione da fornire sia dalla prassi dei colloqui che si svolgono in ambiente sociale, sia dai colloqui di lavoro. Tali item rilevano le condizioni soggettive delle persone che si rivolgono al servizio sociale e che si trovano in una situazione di difficoltà sociale e lavorativa, al fine di orientare la scelta dei percorsi di accompagnamento.

La compilazione di ISA consiste nell’assegnazione di un valore da 0 a 5 a cinquanta distinti item predefiniti, in esito ad osservazioni che gli operatori sociali possono effettuare durante i colloqui con l’utenza. Tale strumento facilita la valutazione dell’attitudine al cambiamento personale delle persone che si rivolgono al servizio sociale; permette di analizzare come esse affrontano i propri problemi e quali capacità attivino per migliorare la propria situazione; fornisce un supporto nella valutazione delle competenze trasversali a sostegno della progettualità.

Lo scoring delle risposte fornite da luogo ad una elaborazione standardizzata di due distinti report.

Il report ASSO dettaglia le condizioni che orientano le scelte progettuali su tre specifiche linee di intervento: occupabilità, socio-occupabilità e formabilità.

La profilazione ASSO contribuisce all’analisi delle possibilità di inserire efficacemente l’utenza in un contesto produttivo specifico o nel mondo del lavoro in generale e/o di farle intraprendere percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze di base, trasversali e/o professionali.

Il report ISA è descrittivo delle competenze sociali trasversali, evidenziate dall’utente nel corso della presa in carico.

La profilazione ISA e’ di supporto per monitorare l’andamento progettuale individualizzato.

Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l’utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

La proprietà intellettuale di ASSO e ISA è in capo al Comune di Pordenone. La conservazione dei dati, fino al 31/12/2019 è affidata alla software house Progetti di Impresa srl di Modena, in base ad un contratto di fornitura stipulato il 26/02/2019 (RdO n. 2067653). Dal 01/01/2020 i dati informatici saranno conservati presso la stessa o una diversa software house, in esito a successiva procedura di affidamento di fruizione della piattaforma.

Inoltre, tali dati saranno trattati e conservati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del servizio specificamente richiesto nei contratti di fornitura e potranno successivamente essere conservati se funzionali ad altri servizi.

Allo stesso modo L’Intestato Ente

**Informa**

L’utenza interessata tutta che la stessa ha il diritto di chiedere in ogni momento all’intestato Ente l'accesso ai propri dati personali, la rettifica degli stessi qualora non siano veritieri, nonché la loro cancellazione. Potrà poi chiedere la limitazione del trattamento che la riguarda, e potrà opporsi allo stesso laddove sia esercitato in modo illegittimo. L'apposita istanza relativa all’esercizio dei sopracitati diritti potrà essere presentata o al sottoscritto Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati designato, ai recapiti sotto indicati (ex artt. 15 e ss. GDPR 2016/679. L’utenza interessata ha inoltre diritto di proporre reclamo all’Autorità di Controllo competente, il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L’utenza è infine libera di fornire i dati personali richiesti da ogni singolo servizio dell’Ente, evidenziando in tale sede che il rifiuto di comunicare informazioni obbligatoriamente dovute e necessarie potrebbe comportare l’impossibilità della corretta erogazione del servizio specificamente richiesto o dovuto.

**Titolare del Trattamento**

**Comune di Pordenone** con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 64 - CAP 33170 - Pordenone (PN), PEC: pordenone@certgov.fvg.it, tel. 0434.392611, nella persona del Sindaco.

**D.P.O Responsabile della protezione dei dati:**

Boxxapps s.r.l., PEC: boxxapps@legalmail.it, Email: dpo@boxxapps.com, Tel. 800893984

**Finalità del Trattamento**

Fornire agli operatori dei servizi degli strumenti di orientamento, consulenza e informazione per l’accesso al mercato del lavoro da parte dei beneficiari di misure di contrasto alla povertà.

Favorire interventi mirati di presa in carico dell’utenza e di accompagnamento verso il sistema d’offerta delle politiche attive del lavoro.

**Categorie di destinatari cui sono comunicati i dati**

Per il trattamento di analisi valutativa in sede di équipe, i dati sono comunicabili ad operatori del sistema sociosanitario, dei centri per l’impiego, dei centri regionali di orientamento, degli enti di formazione accreditata e altri soggetti coinvolti nei progetti, esclusivamente nella forma cartacea del report.

Per il trattamento di scoring informatico, i dati sono comunicati alla software house Progetti di Impresa srl di Modena sottoscrittrice di un accordo per la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Reg. (EU) 679/2016 (GDPR) e Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

**Base giuridica e consenso**

Considerata la natura del servizio richiesto, la base giuridica del trattamento è identificata nel consenso del richiedente, in assenza del quale il trattamento, e dunque l’erogazione del servizio diviene impossibile.

Comune di Pordenone

Servizio Sociale professionale – Servizio Orienta Lavoro

*Analisi delle condizioni delle persone in situazione di svantaggio nei riguardi del mercato del lavoro tramite adozione degli strumenti di profilazione ASSO e ISA su piattaforma informatizzata*

***Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 e ss. Regolamento UE n. 2016/679 (G.D.P.R.), relativo alla protezione del dato personale***

**RACCOLTA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Il/La sottoscritto/a |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Residente a |  | | | | | | | | | | CAP | | |  | | | | |
| Indirizzo |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Codice fiscale |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |

ricevuta l’informativa di cui sopra, ai sensi degli artt. 6, 7 e 9 Regolamento (UE) 2016/679 in merito al trattamento dei dati personali particolari per le finalità sopra descritte,

** ESPRIME IL CONSENSO -  NON ESPRIME IL CONSENSO**

Al il trattamento dei dati personali, anche particolari, così come sopra descritti.

|  |  |
| --- | --- |
| Il/La sottoscritto/a |  |

ricevuta l’informativa di cui sopra, ai sensi degli artt. 6, 7 e 22 Regolamento (UE) 2016/679 in merito al trattamento dei dati personali particolari effettuato tramite profilazione per le finalità sopra descritte,

** ESPRIME IL CONSENSO -  NON ESPRIME IL CONSENSO**

Al il trattamento con profilazione dei dati personali ai sensi dell’art. 22 Regolamento (UE) 2016/679, così come sopra descritti.

Luogo, data  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(firma)

|  |  |
| --- | --- |
| Il/La sottoscritto/a |  |

con firma apposta alla presente, conferma di aver preso visione e di essere a conoscenza dell'informativa di cui sopra.

Luogo, data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(firma)

*Per una corretta protocollazione, allegare fotocopia di un documento di identità*