



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

CHE COS'E' ASSO?

La sigla ASSO sta per Attivazione Sociale Sostenibile Occupabilità e fa riferimento alle possibili azioni di intervento sociale al fine di promuovere l'inclusione.

ASSO è un questionario di valutazione costituito da venticinque item organizzati in domande a risposta multipla. Gli item sono sia desunti dalla prassi dei colloqui che si svolgono in ambiente sociale sia dai colloqui di lavoro. Sono pensati per rilevare le condizioni pratiche indicative per orientare la scelta e valutare la sostenibilità dei percorsi di accompagnamento per le persone che si rivolgono al servizio sociale e che si trovano in una situazione di difficoltà lavorativa. In particolare l'utenza del servizio sociale per cui è utile l'utilizzo dello strumento è rappresentata dalle persone che manifestano difficoltà nel rapportarsi al mondo del lavoro in autonomia, ma che hanno le risorse per sostenere un percorso di sviluppo di competenze sociali e lavorative allo scopo di avvicinarsi, o riavvicinarsi, ad esso.

COME COMPILARE ASSO?

L'operatore sociale compila il questionario previo l'accesso alla piattaforma dedicata. La prima volta è consigliata la stampa della versione cartacea che permette di leggere tutte le domande alle quali dovrà prepararsi a rispondere. E' opportuno che la compilazione avvenga senza soluzione di continuità e non alla presenza dell'utente. Le informazioni sulla persona e sulla sua situazione non sono fornite direttamente da questa al momento della compilazione ma sono raccolte dall'operatore sociale sulla base della sua conoscenza dell'utente. Il questionario ASSO non è pensato come strumento di supporto all'intervista.

Le risposte alle domande corrispondono ciascuna ad un valore che si combina con altri al fine di ottenere una reportistica dettagliata. È importante quindi che la compilazione avvenga quando l'operatore ha già ottenuto le informazioni nel corso di più colloqui con l'utente e si è fatto un'idea organica della sua situazione.

COSA SI OTTIENE DALLA COMPILAZIONE DI ASSO?

Il report di ASSO è composto da tre oggetti principali:

1. la lista delle domande e delle relative risposte, dove le risposte fornite ai vari item rappresentano un primo quadro descrittivo acritico della situazione;
2. l'inquadramento generale in una scala organizzata in sei quadri che dipendono dal punteggio ottenuto. Ogni quadro associa ad un tipo di svantaggio le progettualità più adatte per il miglioramento della condizione di inclusione sociale della persona in situazione di svantaggio, danno indicazioni generali a livello metodologico e indicano i tempi dell'accompagnamento.
3. il profilo dettagliato delle condizioni che orientano le scelte progettuali. Tali condizioni sono raggruppate in quattro dimensioni principali e analizzate inoltre sulla base dell'età della persona.

La progettualità possibile descritta dal report di ASSO si articola sui tre concetti: occupabilità, socio-occupabilità e formabilità.

Occupabilità: è la possibilità della persona di inserirsi efficacemente nel mondo del lavoro, considerato l'insieme delle caratteristiche pratiche e materiali che ne definiscono la situazione e delle risorse personali.

Socio-occupabilità: mira allo sviluppo di competenze trasversali e di competenze professionali attraverso l'inserimento della persona in un contesto produttivo. Gli strumenti per la socio-occupabilità, tipicamente i tirocini, permettono alla persona di misurarsi con il mondo del lavoro in modo protetto per un certo periodo anticipatamente concordato.

Formabilità: è la possibilità per la persona di intraprendere un percorso formativo per lo sviluppo delle competenze di base, trasversali e/o professionali sulla base di una proposta individualizzata.

CHE COS'E' ISA?

La sigla ISA fa riferimento alle parole chiave Indicatori Sviluppo Autonomie Integrazione Sociale Adulità, che si compongono nel concetto di indicatori di sviluppo delle autonomie per l'integrazione sociale nell'adulità.

ISA è un questionario di valutazione costituito da cinquanta item organizzati in cinque dimensioni. Ad ogni item viene assegnato un valore da 1 a 6 in base alla presenza o meno del comportamento indicato. Ogni dimensione è valutata singolarmente. Il questionario aiuta l'operatore nella valutazione dell'attitudine al cambiamento personale dell'utente che si rivolge al servizio sociale nell'affrontare efficacemente i problemi e la sua capacità di attivarsi, in accordo con l'operatore sociale, in maniera responsabile e progressivamente autonoma al fine di migliorare la propria situazione. Fornisce all'operatore un supporto nella valutazione delle competenze trasversali che possono sostenere una progettualità orientata all'avvicinamento o riavvicinamento della persona al mondo del lavoro.

I quesiti riguardano prevalentemente l'individualità, rilevati in forma diretta attraverso l'osservazione dei comportamenti da parte dell'operatore sociale prevalentemente durante i colloqui con la persona.

COME SI COMPILA ISA?

L'operatore sociale compila il questionario previo l'accesso alla piattaforma dedicata. L'operatore che risponde ai criteri individuati a livello di esperienza professionale è abilitato all'utilizzo dello strumento previo un idoneo percorso di formazione. La compilazione di ISA richiede la conoscenza approfondita del comportamento dell'utente e la conoscenza preventiva del questionario stesso. A questo scopo è prevista la stampa della versione cartacea che permette di leggere tutte le domande e di assegnare il valore corrispondente prima di perfezionare la compilazione sulla piattaforma informatica. ISA non è uno strumento di supporto all'intervista e non richiede la partecipazione dell'utente alla compilazione.

COSA SI OTTIENE DALLA COMPILAZIONE DI ISA?

Il report di ISA è strutturato in due componenti: una composizione grafica del punteggio ottenuto in ogni singola dimensione e una valutazione testuale relativa alle singole dimensioni che dipende dal punteggio e dall'età del soggetto.

Il report è descrittivo delle competenze trasversali agevolanti l'inclusione sociale possedute dall'utente nel corso della presa in carico. La valutazione delle competenze trasversali può variare con il procedere dell'intervento, questo rende ISA uno strumento di supporto al monitoraggio dell'andamento progettuale attraverso l'aggiornamento e la ricompilazione periodica.