



**ITACA COOPERATIVA  
SOCIALE ONLUS**  
Vicolo R. Selvatico, 16  
33170 Pordenone  
  
Tel 0434 504000  
Fax 0434 504100  
www.itaca.coopsoc.it  
itaca@itaca.coopsoc.it  
coopitaca@pec.it

Iscr. Reg. Imprese CCAA Pordenone  
C.F. e P.IVA n° 01220590937  
R.E.A. n° 51044  
Iscr. al Reg. Regionale Cooperative al n° A117040  
Sez. coop.ve a mutualità prevalente di diritto  
Iscr. Albo Reg.le Coop.ve Sociali n° 38 Sez. A

**Comune di Pordenone, Ente Gestore dell'Ambito Distrettuale 6.5. Servizi in Accreditamento  
per l'integrazione sociale ed i diritti delle persone non autosufficienti**

Prot. n.

**"CONTRATTO OFFERTA" PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI**

**a) Interventi socio assistenziali a favore di persone non autosufficienti**

**TRA**

Il sig./la sig.ra \_\_\_\_\_ nata/o a \_\_\_\_\_ il  
residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n. tel. \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**E**

la Cooperativa Itaca Società Cooperativa Sociale ONLUS con sede legale in Vicolo R. Selvatico n. 16 a Pordenone Partita Iva n. 01220590937, in persona del legale rappresentante ORIETTA ANTONINI,

**SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE**

- La Cooperativa Itaca, si impegna ad erogare in favore di \_\_\_\_\_ le prestazioni ed interventi dettagliati nel Buono Servizio n. \_\_\_\_\_ (\*) emesso dall'Ambito di Pordenone in data \_\_\_\_\_ conformemente alle finalità indicate nel progetto personalizzato, di cui costituisce parte integrante, che verrà allegato al presente contratto, non appena fornito dal Servizio Specialistico di Riferimento.
- Per lo svolgimento del Servizio è previsto siano erogate n. \_\_\_\_\_ ore di attività socio-assistenziale, a domicilio, come dettagliato nel Buono Servizio di cui sopra;
- Entro il 10 di ogni mese l'Operatore di riferimento farà firmare al firmatario di codesto contratto una dichiarazione, atta a riassumere le ore di prestazione delle quali l'utente ha goduto nel corso del mese precedente. Tale dichiarazione, unitamente alla copia della carta



di identità del sottoscrittore, sarà allegata dalla scrivente alle fatture dirette all'Ambito Urbano 6.5.

- Il cittadino utente o la sua famiglia sono tenuti a dare tempestivamente comunicazione alla Cooperativa della sospensione momentanea o di altri cambiamenti del servizio e comunque entro e non oltre le ore 12.00 del giorno precedente il servizio qualora cada nei giorni feriali ed entro le 12.00 dell'ultimo giorno lavorativo qualora il servizio debba svolgersi dopo un giorno festivo;
- Il cittadino utente o la sua famiglia devono assicurare l'igiene e la sicurezza, dal punto di vista dell'infortunistica, del proprio domicilio;
- Il servizio sarà erogato mediante la seguente tipologia di personale:
- La Cooperativa Itaca si impegna a garantire, nei limiti del possibile, la continuità del personale addetto al servizio. Nel caso di assenze dell'operatore incaricato dell'affiancamento la Cooperativa Itaca si rende disponibile ad attivare una sostituzione.

L'utente/famiglia manifesta sin da ora la volontà di avvalersi di tale sostituzione:    si    no

Nel caso non ci si avvalga dell'opportunità di sostituzione, sarà possibile concordare con l'operatore il recupero, entro il mese solare di riferimento, delle ore di servizio non godute.

- Il personale della Cooperativa non è autorizzato a chiedere o ad accettare compensi o mance da parte del cittadino utente o della sua famiglia;
- La Cooperativa Itaca garantisce il rispetto e la tutela della privacy così come previsto dal D.Lgs 196/2003 e s.m.i.;
- Con cadenza annuale, all'utente e alla sua famiglia verrà consegnato un Questionario finalizzato alla rilevazione del grado di soddisfazione relativa al servizio fruito.
- Per lo svolgimento del servizio la Cooperativa fatturerà all'Ambito i seguenti costi orari:
  - a) per interventi socio assistenziali a favore di persone non autosufficienti €. ~~XXXX~~ (IVA compresa);
- Tutti i costi suddetti saranno oggetto di rivalutazione annuale da parte dell'Organismo Tecnico dell'Ambito di Pordenone sulla base dell'Indice Istat ""Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati" (FOI).
- Rimangono invece a carico della famiglia, i seguenti oneri:



- Per il servizio svolto, la Cooperativa emetterà fattura mensile intestata all'Ente Gestore, che sarà saldata dallo stesso entro 60 gg..
- Il servizio sarà erogato da \_\_\_\_\_ 2018 fino a \_\_\_\_\_ 2018, con eventuale proroga autorizzata dall'emissione di un nuovo voucher emanato dall'Ambito Distrettuale 6.5;
- Al sig. \_\_\_\_\_ è riconosciuto il pieno diritto di recedere, a sua discrezione, in qualsiasi momento dal presente contratto con un preavviso scritto di almeno 7 giorni lavorativi. La volontà di recesso dovrà essere comunicata per iscritto anche all'Ambito di Pordenone e avrà effetto a partire dal mese successivo.
- altro: \_\_\_\_\_

Per ogni eventualità è a disposizione al numero di ~~cell. 0432000000~~ il coordinatore tecnico ~~Sara Patrizia C...~~ nei seguenti orari d'ufficio (da lun. a ven. dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 17).

Copia del presente "Contratto Offerta Servizi" verrà inviata dalla Cooperativa Itaca all'Ente Gestore per essere raccolto nella banca dati del Servizio Sociale dell'Ambito Distrettuale Urbano 6.5..

(\*) Il presente "Contratto Offerta Servizi" sarà valido anche per il periodo successivo, indicato da eventuale nuovo Buono Servizio definitivo, consegnato al cittadino utente da parte dell'Ente Gestore, salvo sostanziali modifiche che necessitino di formalizzazione scritta ulteriore.

Pordenone,

*Firma del Beneficiario per accettazione*

\_\_\_\_\_

*Per la Cooperativa Itaca  
La Presidente  
(Antonini Orietta)*

*Orietta Antonini*

