

- AC1- Figure parentali sociali
- AC2- Figure sanitarie

Monitoraggio

- M1- Monitoraggio situazioni di fragilità/rischio
- M2- Monitoraggio /visita assistito in struttura
- M3- Sorveglianza

B) Tipologie di intervento erogabili da personale in possesso di titolo diverso da OSS(Reg.art.4lett.F1.1)

Cura della persona

- CP9- Prestazioni igienico sanitarie di semplice esecuzione

Governo della casa

- GC1- Pulizia e riordino alloggio
- GC2- Rifacimento del letto e cambio biancheria
- GC3- Lavaggio e stiratura biancheria
- GC4- Consegna e ritiro biancheria
- GC5- Preparazione pasti
- GC6- Consegna pasti confezionati
- GC7- Spese e rifornimenti vari

Vita di relazione

- VR1- Accompagnamento per esigenze socioassistenziali
- VR2- Trasporto per esigenze socioassistenziali
- VR3- Promozione e sostegno per l'accesso all'attività di socializzazione

Attivazione di collaborazioni

- AC3- Disbrigo pratiche varie

Case manager

NOTE

Cooperativa Sociale ACLI - Società Cooperativa ONLUS



Art.2

Cooperativa Sociale ACLI presta i servizi di cui sopra, secondo quanto previsto dal Progetto Personalizzato

al Sig./alla Sig.ra _____
 nato/a a _____ il ____ / ____ / ____
 residente a _____
 in Via _____ N. _____
 Domiciliato/a a _____
 in Via _____ N. _____
 tel _____ / _____ cellulare _____ / _____

C.F.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

attraverso il proprio personale in possesso di qualifica OSS e o diverso così come previsto dall'art. 4 lettera F1.1del Regolamento.

Altri referenti:

Il Sig./La Sig.ra _____
 tel _____ / _____ cellulare _____ / _____
 Il Sig./La Sig.ra _____
 tel _____ / _____ cellulare _____ / _____

Art.3

Cooperativa Sociale ACLI dichiara di impegnarsi a garantire il servizio secondo le modalità contenute nel "Buono Servizio", nel presente contratto e garantendo i livelli di assistenza attesi, rendendosi responsabile della qualità delle prestazioni e operando a stretto contatto con il beneficiario e, e nel caso, con il richiedente il servizio e con il case manager che ha definito il Progetto Personalizzato.

La programmazione di dettaglio delle prestazioni viene indicata nella "Scheda Attività Settimanali Concordate", documento sottoscritto dal Cliente, parte integrante del presente contratto.

Al fine di garantire la qualità e continuità del servizio nei casi di assenza dell'operatore titolare Cooperativa Sociale ACLI prevede l'inserimento preventivo in servizio di altri operatori per la conoscenza del beneficiario.

Cooperativa Sociale ACLI - Società Cooperativa ONLUS

Art.4

Le ore indicate nel “Buono Servizio” devono essere utilizzate conformemente alla tipologia di prestazioni indicate.

Art.5

La certificazione dell'avvenuta fruizione delle prestazioni avverrà attraverso la sottoscrizione congiunta della “Scheda Attività Settimanali Svolte”.

Art.6

Cooperativa Sociale ACLI garantisce il coinvolgimento continuo dei beneficiari e delle famiglie per la migliore erogazione delle prestazioni. Svolge non meno di 3 verifiche strutturate all'anno dell'andamento del servizio e provvede alla rilevazione della qualità percepita attraverso:

- la somministrazione periodica del questionario di soddisfazione;
- la raccolta sistematica di suggerimenti ed eventuali reclami.

Art.7

Il sottoscrittore, nel caso di condizione di non autosufficienza del beneficiario, dovrà garantire la presenza delle persone dedicate all'assistenza (“care Givers”), l'inizio e al termine della prestazione programmata.

Il sottoscrittore dovrà accettare, in difetto di quanto garantito al punto precedente, qualora ciò comportasse l'impossibilità di erogare la prestazione oppure il trattenimento dell'operatore stesso oltre il tempo previsto, il relativo addebito temporale.

L'effettivo minutaggio di presenza andrà in decurtazione del monte ore del buono servizio non ancora utilizzato o, in difetto di monte ore disponibile, andrà corrisposto dal beneficiario all'organismo accreditato secondo il prezzo dei servizi di cui allegato A.

Art.8

Il presente contratto è valido dal _____ al _____

La revoca del contratto offerta servizi da parte del beneficiario del Buono Servizio oppure il Richiedente il servizio deve essere formulata per iscritto ed indirizzata sia all'Organismo Accreditato sia all'Ambito Distrettuale urbano 6.5. L'atto di revoca sospende l'erogazione delle prestazioni e degli interventi previsti nel buono Servizio da parte dell'Organismo revocato.

Art.9

Cooperativa Sociale ACLI e' coperta da apposita polizza RCT/O per danni a cose e/o persone arrecati nell'espletamento del servizio di cui al presente contratto. Non verranno riconosciuti altri danni e/o sottrazioni che non siano stati preventivamente segnalati e concordati con un Responsabile della Cooperativa.

Cooperativa Sociale ACLI - Società Cooperativa ONLUS

Art.10

Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento del servizio e a garanzia della sicurezza dell'utente e degli operatori.
In caso di omissione o errata comunicazione Cooperativa Sociale ACLI declina ogni responsabilità per eventuali danni a cose e/o persone.

Art.11

Per ogni controversia e' esclusivamente competente il Foro di Pordenone.

Letto, approvato e sottoscritto dalle parti a _____ il _____

Cooperativa Sociale ACLI

Allegati:

1. Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni
2. Allegato A (Prezzo dei servizi)
3. Scheda attività settimanali concordate
4. Scheda Suggerimenti e reclami